

## Seminário Internacional PRO TESTE de Defesa do Consumidor

### Os cartões de crédito e o consumidor

**Data:** 15 de Abril de 2008. Horário: 9h às 17h

**Endereço:** Salão Nobre da FGV – São Paulo.

Rua Itapeva, 432 - 4º andar, Bela Vista

### Programa

**9h - Abertura : João Dias Antunes** – Diretor Executivo da Pro Teste

**Participantes da mesa :** **Willy Van Rijckeghem**, economista e ex-presidente da *Consumers Internacional*; **Roland Counye** da *Associação Belga de Consumidores*; **Aloisio Barbosa de Araújo**, Presidente do Conselho Diretor da PRO TESTE; **João Dias Antunes**, Diretor Executivo da Pro Teste; **Pedro Moreira**, Diretor da Deco Proteste de Portugal; **Maria Inês Dolci**, Coordenadora Institucional da Pro Teste, **Frederico de Almeida**, Coordenador de Prática Jurídica e Atividades Complementares da Escola de Direito de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas – Direito FGV, anfitriã do evento.

#### Painel I - Nacional

##### Mesa 1 - O Panorama brasileiro

**Moderador:** **José Vieira Dutra Sobrinho**

- 9h30min às 9h45min – Tema: Perspectivas do Setor  
Expositor : Félix Cardamone - **Presidente da Associação Brasileira de Cartões de Crédito e Serviços** – Abecs
- 9h45min às 10:00min – Tema: A visão do Banco Central  
Expositor : José Antônio Marciano – **Chefe do Departamento de Operações Bancárias e de Sistema de Pagamentos do Banco Central do Brasil**
- 10 às 10h15min – Tema: Estudos da PRO TESTE: Identificação dos Problemas  
Expositora : **Hessia Costilla** – Coordenadora da Revista Dinheiro&Direitos

10h45min às 11h – Debate

11h às 11h15min – Coffee Break

##### Mesa 2 – Os Cartões de Crédito e a proteção do consumidor

**Moderadora:** **Déborah Pierri - Cenacon** – Ministério Público de SP

- 11h15min às 11h30min – Tema: Questões controvertidas sobre o uso do cartão de crédito e os consumidores  
Expositor: **Ronaldo Macedo Jr.** - MP de São Paulo e Professor da Direito FGV
- 11h30min às 11h45min – Tema: Problemas que mais afetam o consumidor  
Expositor: **Roberto Pfeiffer** – Diretor Executivo do Procon/SP e Professor da Direito FGV
- 11h45min às 12h00min – Tema: Práticas Abusivas  
Expositor : **Leonardo Roscoe Bessa** – Presidente Nacional do Brasilcon

- 12h 15 min - Tema: As contribuições do Ministério Público para sanar os problemas

Expositor : **Aurélio Rios** (Procurador Federal)

#### Debate

#### Intervalo para almoço

#### Mesa 3 - A Regulação do setor

Moderador: **Fernando Rugitsky** – Advogado-Orientador da Clínica de Regulação do Sistema Financeiro do Escritório Modelo Direito FGV

- 14h30min às 14h45min – Tema: A atuação do Sistema de Defesa de Consumidor  
Expositor : **Ricardo Morishita Wada** – diretor do DPDC – Ministério da Justiça

14h45min às 15h – Tema: Proposta no Senado

Expositor: **Senador Adelmir Santana**

- 15h às 15h15min – Tema : Regulação e Concorrência no Mercado de Cartões de Crédito

Expositor : **Luiz Schuartz** – Fundação Getúlio Vargas – Rio

15h15min às 15h30 – Debate

15h30 às 15h45min – Coffee Break

#### Painel II – Internacional

#### Mesa 4 - Os Cartões de Crédito na Europa e na América Latina

Moderador: **Leonardo Diz** – Coordenador de I&S da PRO TESTE

- 15h45 às 16h Tema: Realidade na Europa – O papel das organizações de defesa do consumidor e os Cartões de Crédito na Europa

Expositor : **Roland Counye** - Membro do conselho da Euroconsumers e Conselheiro senior da Consumers International.

- 16h às 16h15min Tema: A experiência da Consumers International na América Latina

Expositor : **Antonino Serra Cambaceres** - Representando a Consumers International.

- 16h15min às 16h30min -Tema: A realidade dos Cartões em Portugal

Expositor : **Pedro Moreira** – DECO

16h30min às 16h45min – Debate

Encerramento: **Maria Inês Dolci** *Coordenadora Institucional da Pro Teste* - (Propostas da PRO TESTE para o Setor)